



**ISTITUTO  
DERMOPATICO  
DELL'IMMACOLATA**

IRCCS - Istituto di Ricovero  
e Cura a Carattere Scientifico

FONDAZIONE LUIGI MARIA MONTI

# CARTA DEI SERVIZI

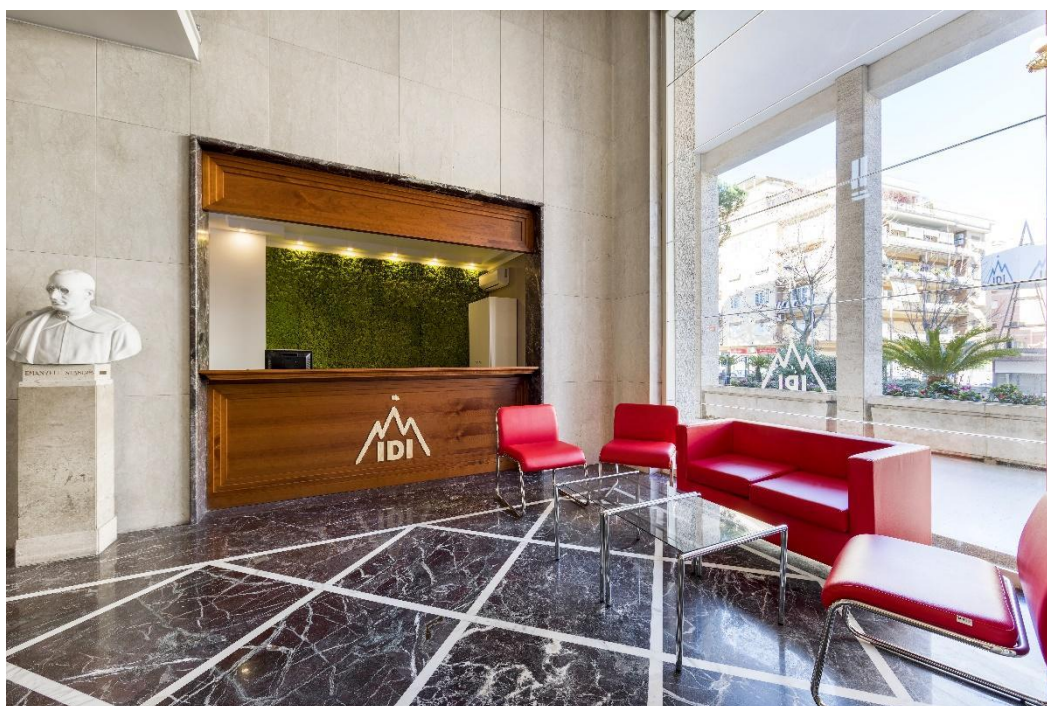
**[WWW.IDI.IT](http://WWW.IDI.IT)**

Gentile Ospite,

Questa Carta dei Servizi è stata redatta con l'obiettivo di illustrare la nostra struttura e per rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi.

Il personale dell'Istituto è a Sua completa disposizione per qualsiasi necessità, pronto a fornire le informazioni, a rispondere alle richieste, a semplificare le procedure.

Questa carta dei servizi è stata redatta con la collaborazione dei medici specialisti operanti in struttura.



## Introduzione

La Carta dei servizi è la pubblicazione che raccoglie tutte le informazioni sull'attività svolta, sui servizi erogati e sugli impegni/programmi di ogni struttura al fine di garantire i diritti dei cittadini, nel rispetto della normativa di riferimento.

La presente pubblicazione rappresenta uno degli strumenti per affermare la centralità del paziente e del cittadino nelle strutture sanitarie di IDI-IRCCS per permettere di essere tutti informati correttamente al fine di compiere una scelta consapevole.

La pubblicazione della Carta dei servizi è, per il nostro Ospedale e per le strutture collegate, un momento di incontro e confronto con il cittadino, un impegno di trasparenza verso i pazienti, a garanzia di chiarezza e di una corretta informazione sui servizi offerti.

La presente Carta dei servizi è scaricabile dal sito internet istituzionale in formato PDF, oppure si può richiedere una copia cartacea agli Operatori del servizio URP.

Approfondimenti e aggiornamenti sono disponibili sul sito [www.idi.it](http://www.idi.it)

## SEZIONE I – PRESENTAZIONE

### Mission

L'Istituto Dermatologico dell'Immacolata (IDI) è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) che coniuga cura e ricerca per la salute. Conoscere la nostra struttura significa entrare in contatto con medici, ricercatori, operatori sanitari che mettono la loro professionalità a servizio del Paziente.

La struttura si propone di fornire prestazioni sanitarie di elevate qualità, rispondendo alla duplice funzione di ospedale regionale e nazionale, dotato di servizi di alta specializzazione ed in grado soprattutto di accogliere un vasto bacino di utenza. L'approccio è multidisciplinare integrato rispetto ad ogni tipo di patologia, coniuga standard professionali di qualità nella diagnosi e cura del paziente senza trascurare l'aspetto umano.

L'IDI-IRCCS si contraddistingue per specialità come la dermatologia e la dermocosmetologia e la oncodermatologia, coniugando tradizione e modernità nelle tecniche operatorie.

L'Istituto di Via Monti di Creta è accreditato, per le branche della chirurgia plastica, chirurgia vascolare, chirurgia generale, medicina interna, neurologia, gastroenterologia, geriatria ed oncologica medica che, insieme al "Centro Angiomi", sono poli di riferimento riconosciuti a livello nazionale.

Specialità come l'allergologia, l'istopatologia, la diagnostica di laboratorio e la diagnostica per immagini radiologica completano l'offerta sanitaria dell'Istituto.

I valori di riferimento che ispirano le politiche del nostro ospedale, rafforzandone allo stesso tempo l'identità sono:

- Centralità della persona assistita
- Miglioramento continuo della qualità assistenziale
- Eccellenza del servizio
- Approccio multidisciplinare agli aspetti clinici
- Sviluppo della ricerca sperimentale con rapido trasferimento dei risultati al paziente
- Spirito di collaborazione
- Responsabilità individuale
- Equità
- Trasparenza nella gestione

## **Vision**

Il progressivo miglioramento delle condizioni socioeconomiche e quindi della qualità della vita, i risultati conseguiti nel campo della ricerca e le conseguenze positive sulle cure erogate consentono migliori e più efficaci percorsi di cura.

In questa ottica, l'Istituto garantisce elevata attività in day hospital, day surgery e attività ambulatoriale.

Oggi l'Ospedale IDI IRCCS e la sua sede distaccata IDI Villa Paola di Capranica in provincia di Viterbo, sono di proprietà della Fondazione Luigi Maria Monti che è anche l'ente gestore di entrambe le strutture.

## **Da Padre Luigi Monti all'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

Nel 1857 il Beato Luigi Monti fondò la Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione con il fine di prestare assistenza sanitaria e supporto spirituale a tutti i bisognosi. Insieme ai suoi confratelli, Padre Monti si dedicò alla cura della tigna, allora piaga sociale tra i pastori del luogo. Sull'onda del progresso scientifico che si stava maturando negli ultimi anni del '800, grazie anche all'invenzione del microscopio, nel 1907 il confratello Padre Ludovico Sala formulò la prima pomata per la cura della tigna. La nuova cura evitò le metodiche chirurgiche rudimentali impiegate fino a quel momento. Quella pomata e gli altri preparati galenici messi a punto da padre Sala segnarono una svolta terapeutica di considerevole valore tanto che nel 1912 il confratello venne autorizzato, con decreto prefettizio, a gestire una casa di salute per pazienti dermopatici. La Santa Sede riconobbe subito l'importanza di tale "missione" tanto da agevolare nel 1925 l'inaugurazione del primo padiglione del Sanatorio di Via Monti di Creta. L'opera di Padre Sala fu portata avanti da Emanuele Stablum, che per volontà della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione, rinunciò alla consacrazione al sacerdozio per diventare medico. Stablum, applicando criteri innovativi, perfezionò l'attività dermatologica portata avanti dal suo predecessore, conferendo all'IDI la caratteristica di ospedale dermatologico. Nel 1950 il Prof. Rino Cavaliere migliorò quell'attività di ricerca, propria dell'istituto, che aveva subito un forte rallentamento in occasione della II guerra mondiale. Al nome del Prof. Cavaliere si legano le più interessanti pubblicazioni scientifiche in ambito dermatologico come "Chronica Dermatologica". Sotto la sua direzione l'Istituto fu tra i primi in Italia ad istituire le prestazioni ambulatoriali, mentre fino a quel momento l'assistenza sanitaria era centrata sulla degenza. Nel 1952, nei locali adiacenti l'Istituto, venne costruita una farmacia per la produzione e l'allestimento di prodotti dermoterapici. Ma si trattò soltanto di un primo passo, il futuro della farmacia si chiamerà ben presto "IDI Farmaceutici", con sede a Pomezia (Roma). Negli ultimi quaranta anni l'attività scientifica e il ruolo assunto in ambito regionale e nazionale, fecero sì che l'Istituto IDI venisse qualificato come "ospedale regionale specializzato" per la dermatologia. Da allora le attività di studio e di ricerca si moltiplicarono; nacque una nuova sede IDI a Villa Paola, Capranica (VT) e all'IDI di Roma si istituirono le prime divisioni di Chirurgia Plastica e di Chirurgia Vascolare, dotate di tecnologie molto avanzate, in grado di consentire la più attenta diagnosi delle vasculopatie. Grande attenzione venne poi prestata per la diagnostica (Radiologica e Laboratorio di analisi), moderne ed efficienti attrezzature permisero ai medici dell'IDI di avere importanti supporti per le loro diagnosi. E siamo alla storia dei giorni nostri: 3 Luglio 1990, una data importante per l'IDI: l'Istituto, ottiene dal Ministero della Sanità e da quello della Ricerca Scientifica il riconoscimento ad Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Nel 1998 la Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione acquisisce il complesso ospedaliero San Carlo, a Roma. Un ulteriore passo in avanti verso quel progetto di "sanità totale" tanto caro al padre Fondatore della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione. Dal 14 aprile 2015 l'Istituto è gestito dalla Fondazione Luigi Maria Monti - Ente Morale dotato di personalità giuridica di diritto privato.

Numeri Utili:

Sede di Roma



CUP:

Tel. 06.6646.4094

(dalle ore 7.30 alle ore 17.00 dal Lunedì al Venerdì; Sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.30)



è possibile prenotare una prestazione sanitaria anche inviando un sms al numero 4390003548 secondo le indicazioni riportate al seguente indirizzo: <http://www.idi.it/invia-un-sms.aspx>

o inviando una e-mail secondo le indicazioni riportate al seguente indirizzo: <http://www.idi.it/usa-la-mail-.aspx>



URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico):

Tel. 06.6646.4449

(dalle ore 8.00 alle ore 14.00 dal Lunedì al Venerdì; Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00)



indirizzo e-mail: [urp@idi.it](mailto:urp@idi.it)



Ufficio Attività Privata:

Tel. 06.6646.4499

(dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal Lunedì al Venerdì; Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00)



indirizzo e-mail: [idi.convenzioni@idi.it](mailto:idi.convenzioni@idi.it)

Sede di Capranica (VT)-Centralino: 0761.6611



Ufficio Informazioni, CUP e Prenotazioni Ambulatoriali:

Tel. 0761. 6611

(dalle ore 7:00 alle ore 19:00 dal Lunedì al Venerdì; Sabato dalle ore 7:00 alle ore 13:30)



è possibile prenotare le prestazioni sanitarie utilizzando l'apposita funzione sul sito: <https://idiapp.idi.it>



o inviando una e-mail all'indirizzo: [prenotaemail.vp@idi.it](mailto:prenotaemail.vp@idi.it)

C'è anche la possibilità di prenotare presso i nostri sportelli e esclusivamente per le prestazioni in SSR, utilizzando il numero del RECUP Lazio 06-9939.

### **Intermediazione culturale**

L' Istituto ha attivato un programma di mediazione culturale allo scopo di favorire la comunicazione e l'abbattimento delle barriere linguistiche, sociali e culturali tra operatori e cittadini stranieri, facilitando in tal modo l'erogazione delle prestazioni e migliorare l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari da parte degli immigrati attraverso azioni di informazione, orientamento ed accompagnamento.

L'URP - Ufficio Relazione con il Pubblico provvede a mettere in contatto gli utenti con mediatori individuati all'interno dell'azienda e in possesso di padronanza delle principali lingue diffuse (inglese, francese, tedesco, spagnolo) e di un adeguato background di competenze tecniche, culturali e sociali.

Per avere maggiori informazioni sull'intermediazione culturale è possibile contattare l'URP al seguente recapito **06.6646.4449** (dalle ore 8.00 alle ore 14.00 dal Lunedì al Venerdì; Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00).

The Institute has activated a cultural mediation program with the aim of promoting communication and the removal of linguistic, social and cultural barriers between operators and foreign citizens, thus facilitating the provision of services and improving access and use of health services by immigrants through information, orientation and accompaniment actions.

The URP - Public Relations Office puts users in contact with mediators identified within the company and in possession of mastery of the main languages spoken (English, French, German, Spanish) and an adequate background of skills technical, cultural and social.

For more information on cultural intermediation, you can contact the URP at the following number 06.6646.4449 (from 8.00 to 14.00 from Monday to Friday; Saturday from 8.00 to 14.00).

## Carta dei Diritti del Paziente

Al malato che si rivolge presso l'Istituto è riconosciuto il diritto:

- ☛ al rispetto dei propri valori e del proprio credo religioso;
- ☛ a ricevere un trattamento sanitario ispirato al rispetto della dignità umana, che non discrimina le persone in base al sesso, allo status sociale o alle convinzioni religiose e politiche;
- ☛ a poter scegliere i pasti nel rispetto del proprio credo religioso;
- ☛ a ricevere informazioni complete e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso clinico;
- ☛ a formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico proposto dal medico nel rispetto del principio di coinvolgimento del paziente nelle scelte;
- ☛ a godere di un'assistenza appropriata che contempra le esigenze dell'efficacia con quella dell'efficienza;
- ☛ di accesso alle informazioni sul proprio stato di salute nel rispetto della tutela della Privacy;
- ☛ a poter identificare le diverse figure professionali all'interno dell'Istituto;
- ☛ a ricevere puntuali risposte e chiarimenti in seguito alla presentazione di segnalazioni e reclami;
- ☛ a conoscere preventivamente le tariffe praticate per eventuali servizi alberghieri a richiesta o per le attività erogate in regime libero-professionale;
- ☛ ad essere ricoverato in una organizzazione che si adopera per garantire il rispetto della sicurezza, abbattere le barriere fisiche, linguistiche e culturali, tutelare il paziente che si trova in situazioni di fragilità, anche temporanea.
- ☛ ad essere ricoverato in un Istituto le cui attività sono incentrate sui bisogni del paziente, organizzate in modo da garantire ove possibile la continuità assistenziale, ed erogate sulla base di procedure basate su prove di efficacia.

### Diritti e doveri

Conoscere le regole dell'Istituto permette all'utente di vivere al meglio la realtà ospedaliera per non mettere in atto comportamenti che possano interferire con le attività assistenziali e con la necessaria quiete degli stessi pazienti, per questo motivo è stato redatto il seguente vademecum, da considerare come una guida, per facilitare all'utente la fruizione dei servizi ospedalieri.

## Guida

☛ Al suo ingresso in Ospedale l'utente è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale sanitario e con la Direzione ospedaliera.

☛ L'accesso in Ospedale implica un rapporto di reciproca fiducia e rispetto tra utente e personale sanitario, presupposto indispensabile per l'applicazione dei programmi terapeutici e assistenziali.

☛ Nel rispetto degli altri pazienti e del personale sanitario, il paziente è invitato a informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.

☛ L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi presenti all'interno della struttura ospedaliera.

☛ Al fine di permettere il regolare svolgimento delle attività assistenziali e a favorire il riposo dei pazienti, i visitatori e gli utenti sono chiamati al rispetto degli orari di visita stabiliti dalla Direzione Sanitaria.

☛ Al paziente viene riconosciuto il diritto ad essere assistito e curato con la massima professionalità nel rispetto della dignità umana.



## SEZIONE II - PRESTAZIONI, SERVIZI, ACCESSO

DOVE SIAMO

Istituto Dermopatico dell'Immacolata

Via dei Monti di Creta, 114

(Quartiere Aurelio-Boccea) Roma

00167



In auto

Come raggiungere l'IDI - IRCCS sede di Roma

Dal Grande Raccordo Anulare: uscita 1 Aurelia, direzione Roma centro, percorrere la Via Aurelia fino all'altezza di

Piazza Irnerio e seguire le indicazioni per Via dei Monti di Creta.

Per chi proviene da altre zone della città le principali strade che conducono all'IDI sono:

Via della Pineta Sacchetti

Via Baldo degli Ubaldi

Via di Boccea

Via Gregorio VII

L'ingresso per la sala Accettazione è in Via Dei Monti di Creta n°114.

L'ingresso in auto è in Largo Luigi Monti n°8.

L'ingresso visitatori / Accrediti Via dei Monti di Creta, n°114.

L'ingresso fornitori (automezzi), Via dei Monti di Creta, n°104.

Il parcheggio resterà chiuso la Domenica e nei giorni festivi.



### **Parcheggio utenti a pagamento (200 posti auto)**

Orari di apertura dalle ore 5:30 alle ore 21:00

Il parcheggio è agevolato per le persone diversamente abili (5 posti auto).

(i posti riservati per i dipendenti diversamente abili sono suddivisi tra l'ingresso principale di via Dei Monti di Creta, n°104 e il parcheggio di Largo Luigi Monti, n°8).

Tariffe Parcheggio:

I primi 15 minuti sono gratuiti.

€ 3,00 per le prime 2 ore.

€ 2,00 per ogni ora successiva (o frazione di essa).

La tariffa giornaliera è di € 15,00 (superiore alle 8 ore).

Tariffe orarie speciali:

(Art.11 del Regolamento)

I primi 15 minuti sono gratuiti.

€ 2,00 per le prime 2 ore.

€ 1,50 per ogni ora successiva (o frazione di essa).

La tariffa giornaliera è di € 10,00 (superiore alle 8 ore).

Per usufruire delle tariffe orarie speciali rivolgersi al Desk Informazioni posto all'interno del locale "Accettazione"

L'Istituto è raggiungibile anche in:

treno, metropolitana e bus.

Stazione ferroviaria Roma Termini.

La Metro A è raggiungibile dalla stazione ferroviaria Roma Termini.

L'IDI è situato a circa 200 metri dalla fermata Cornelia della linea Metro A e dalle seguenti linee ATAC:

46/ - 246 - 446 - 490 - 791 - 904 - 905 - 980 - 981 - 983

In aereo

Dall'Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci - Fiumicino RM sono disponibili diversi servizi navetta

che collegano l'aeroporto direttamente con la stazione ferroviaria Roma Termini (Metro linea A).

### **IDI - Villa Paola**

*Via Padre Luigi Maria Monti, 1 - 01012*

*Capranica (Viterbo) Responsabile Medico di*

*struttura: Dott. Donato Quarantino*

Presso l'IDI Villa Paola sono presenti i seguenti ambulatori e servizi diagnostici:

- Dermatologia (SSR)
- Epiluminescenza
- Laser / Crioterapia
- Medicazioni semplici e avanzate
- Allergologia (SSR)
- Cardiologia (SSR)
- Pneumologia (SSR)

- Oculistica (SSR)
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Dermatologia clinica correttiva e del benessere
- Angiologia / Chirurgia vascolare
- Laboratorio analisi (biochimica, batteriologia, micologia, immunologia)

Approfondimenti e aggiornamenti sono disponibili sul sito:

[www.idi.it/strutture/villa-paola](http://www.idi.it/strutture/villa-paola)

### Come raggiungere l'IDI - sede di Capranica (Villa Paola)

#### **In automobile:**

##### Da Roma:

Cassia Bis in direzione di Viterbo (Monterosi-Sutri).

SS1 Aurelia, uscire a Tarquinia, proseguire per Monteromano e quindi per Vetralla; da qui immettersi sulla SS Cassia in direzione di Roma.

##### Dall'Umbria:

superstrada Perugia - Civitavecchia uscita per Vetralla e quindi SS Cassia direzione RM.

##### Dalla Toscana:

SS1 Aurelia, uscire a Tarquinia, proseguire per Monteromano e quindi per Vetralla; da qui immettersi sulla vecchia Cassia in direzione di Roma.

SS2 Cassia fino a Viterbo; da qui immettersi sulla Superstrada Perugia/Civitavecchia, uscire a Vetralla e proseguire sulla vecchia Cassia in direzione di Roma.

##### Autostrada A1:

uscire a Orte; da qui immettersi sulla Superstrada Perugia/Civitavecchia, uscire a Vetralla e proseguire sulla vecchia Cassia in direzione di Roma.

*È disponibile un Parcheggio non custodito a tariffazione oraria.*

#### **Bus:**

Linea COTRAL Roma/Viterbo, fermata Capranica

Informazioni e aggiornamenti sono disponibili sul sito <https://www.cotralspa.it/>

**Punto Accoglienza / Informazioni / Accettazione**



Ubicazione: piano terra / ingresso accettazione

Orari: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7:00

alle ore 19:00

Sabato dalle ore 7:00 alle ore 13:30

All'ingresso è necessario ritirare il proprio numero di accodamento per gli sportelli di accettazione;

Presso il punto accoglienza è possibile:

Richiedere informazioni;

Effettuare prenotazioni e accettazioni

### **Sale di attesa ambulatori**



#### Piano terra SALA attesa **A**

Dermatologia - Epiluminescenza

#### Piano terra SALA attesa **B**

Laboratorio Analisi

#### Piano terra SALA attesa **C**

Allergologia – Pneumologia – Cardiologia – Angiologia -  
Reumatologia

#### Piano terra SALA attesa **D**

Terapia fisica (Laser/Crioterapia) – Dermatologia clinica  
correttiva e del benessere – Oculistica – Ortottica -  
Otorinolaringoiatria

### **Comunicazione ed eventi**

Nelle sale d'aspetto dei Servizi diagnostici sono presenti bacheche ed espositori con materiale informativo sui servizi da noi offerti sulle eventuali campagne di prevenzione e sensibilizzazione, messo a disposizione dalla Direzione ospedaliera con l'obiettivo di informare il paziente.

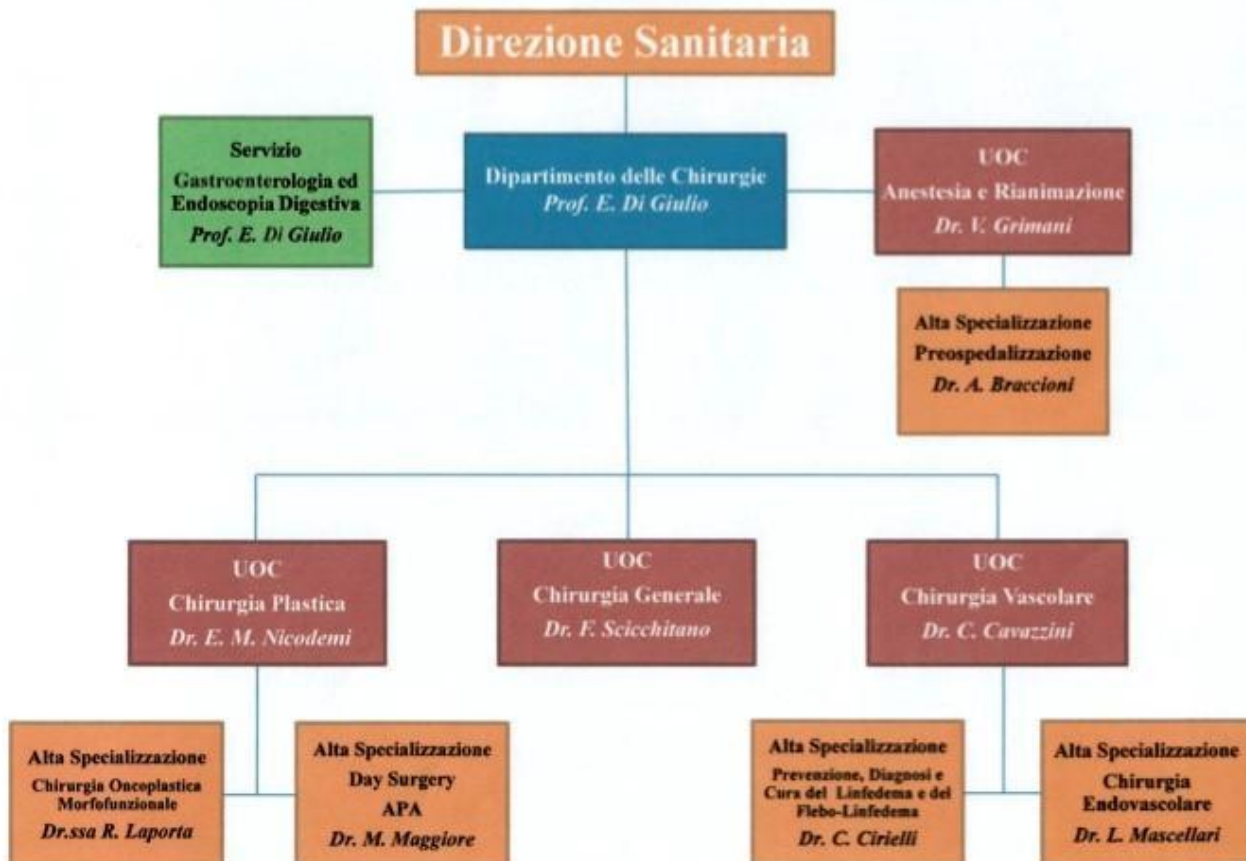
### **Aree ristoro**

Nella sala attesa B (Laboratorio analisi) sono presenti distributori automatici di snack e bevande.

Nel piazzale adiacente l'ingresso principale è presente un bar gastronomia aperto

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 6:30 alle ore 17.00 Sabato dalle ore 6:30 alle ore 14:00.

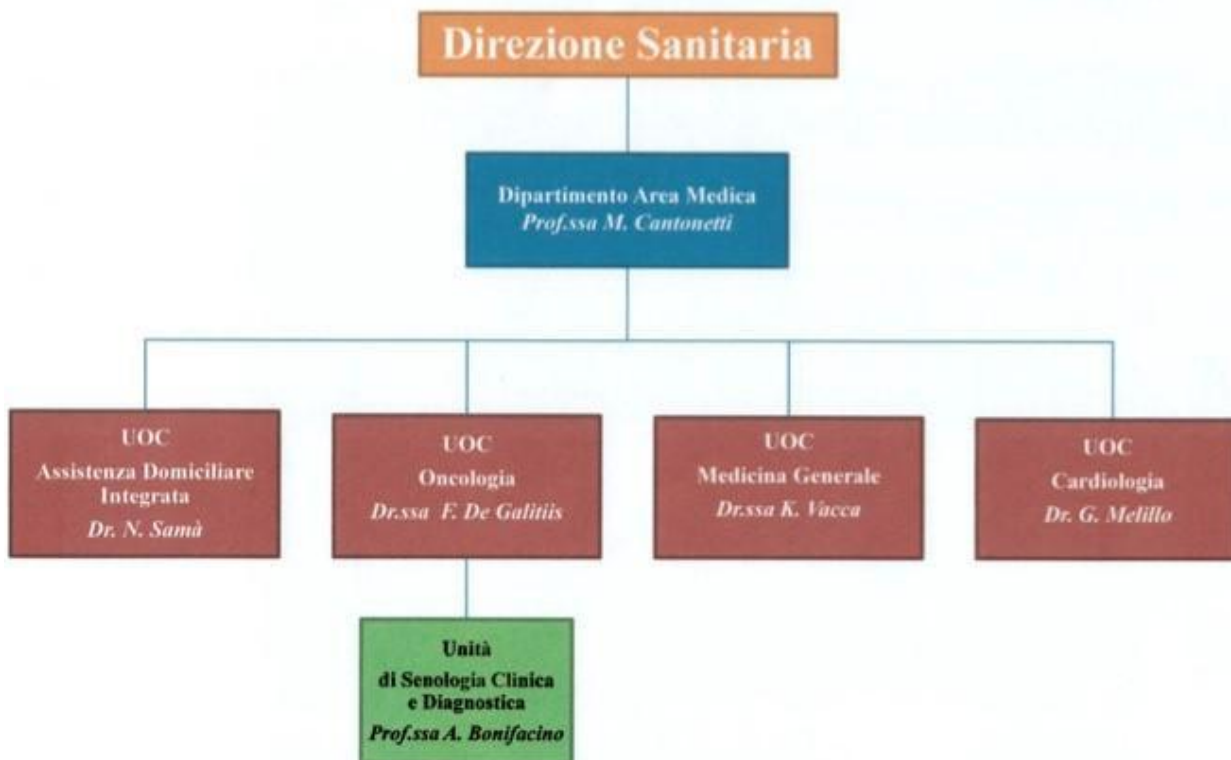
## ORGANIGRAMMA AREA SANITARIA



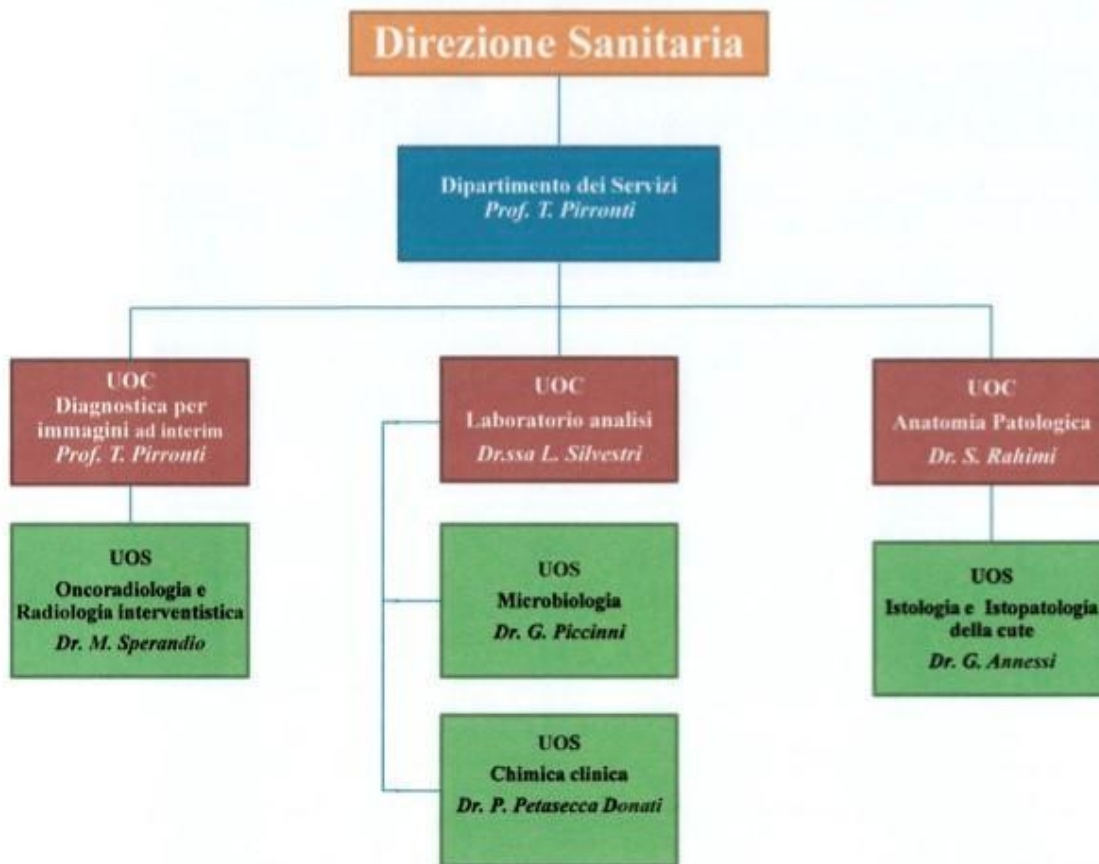
**IDI IRCCS**  
**ORGANIGRAMMA AREA SANITARIA**



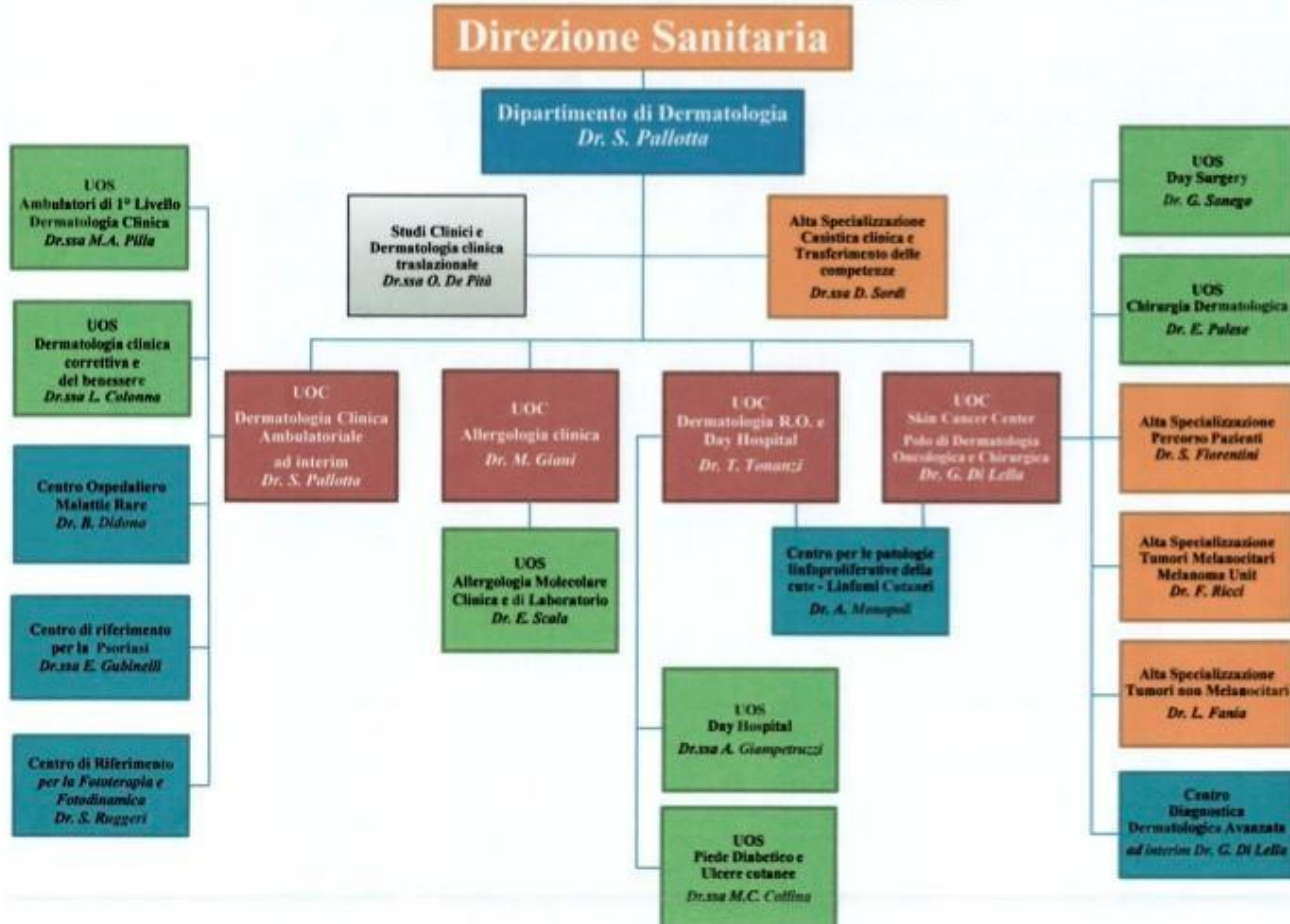
**ORGANIGRAMMA AREA SANITARIA**



## ORGANIGRAMMA AREA SANITARIA



## ORGANIGRAMMA AREA SANITARIA

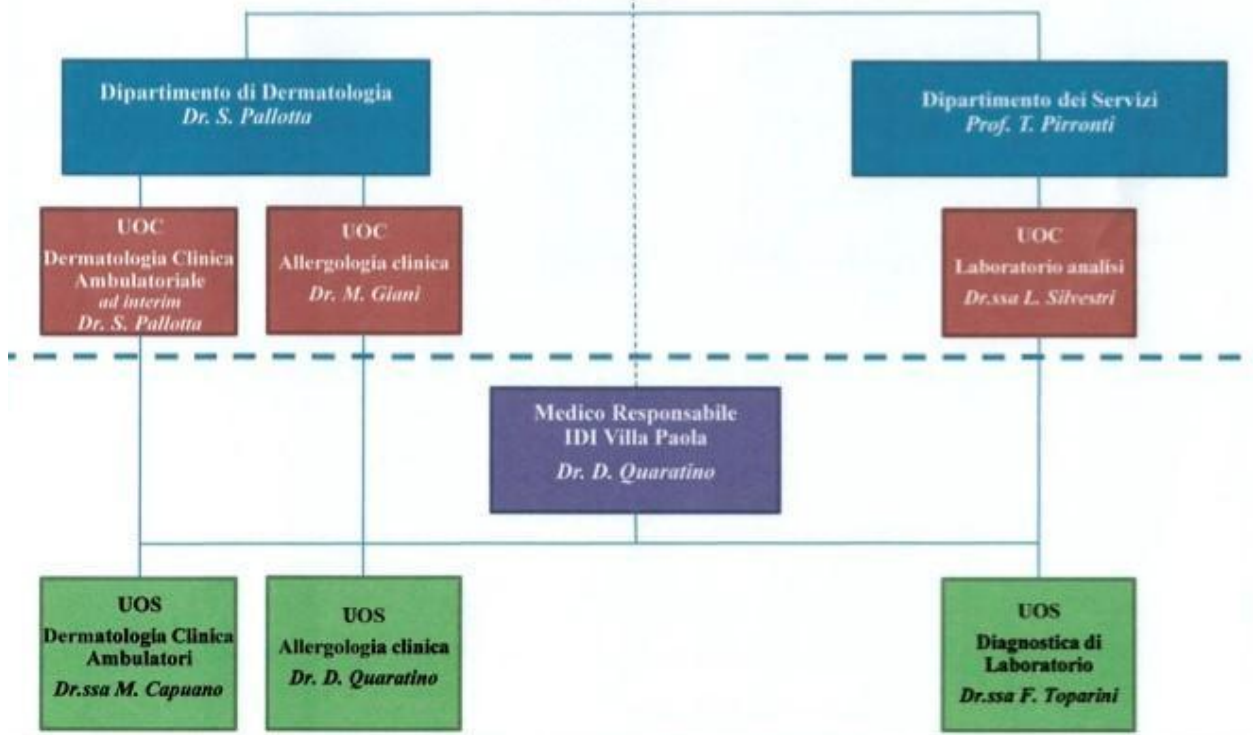




## ORGANIGRAMMA IDI VILLA PAOLA

### Direzione Sanitaria

*Dr.ssa A. Panebianco*



### DIPARTIMENTO DI AREA MEDICA

Direttore: Dott.ssa M. Cantonetti

Uoc Cardiologia: Direttore Dott. Guido Melillo

Uoc Cardiologia – Aritmologia: Direttore Dott.

Francesco Vetta Uoc Oncologia Medica:

Direttore Dott.ssa Federica De Galitiis

Uoc Medicina Generale, Geriatria, Neurologia e Gastroenterologia: Direttore Prof. Antonio Sgadari

### DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

Direttore: Prof. Tommaso Pirroni

Uoc Radiologia: Direttore Prof. Tommaso Pirroni

Uos Radiologia Interventistica: Direttore Dott.

Andrea Santini Uoc Laboratorio Analisi:

Direttore Dott.ssa Lorena Silvestri Uoc

Anatomia Patologica: Direttore Dott. Siavash

Rahimi

Uos Dermoistopatologia: Direttore Dott. Giorgio Annessi



## **DIPARTIMENTO DI DERMATOLOGIA**

Direttore: Dott. Sabatino Pallotta

Uoc Dermatologia Clinica: Direttore Dott.

Sabatino Pallotta Uos Dermocosmetologia:

Direttore Dott.ssa Laura Colonna

Uosa Medicina Rigenerativa: Responsabile Dott. Giovanni

Schiavone Uoc Dermatologia Ricovero Ordinario:

Direttore Dott. Tiziano Tonanzi

Uos Day Hospital Dermatologico: Direttore Dott.ssa Annarita Giampetruzzi

Uoc Dermatologia Oncologica e Chirurgica (Skin Cancer Center): Direttore Dott.

Giovanni Di Lella Uos Day Surgery Dermatologico: Direttore Dott. Giovanni Di Lella

Uos Chirurgia Dermatologica Ambulatoriale: Direttore Dott. Giovanni Di Lella

Alta Specializzazione Chirurgia Dermatologica Ambulatoriale: Responsabile

Dott. Enzo Palese Uos Allergologia Clinica: Direttore Dott. Mauro Giani

Uos Allergologia Molecolare Clinica e di Laboratorio: Direttore Dott. Enrico

Scala

## **CURARSI IN IDI**

Tutti i servizi ambulatoriali e diagnostici dell'Istituto Dermopatico dell'Immacolata sono autorizzati e accreditati tramite DCA 250/2017 e DCA 170/2016.

### **ACCOGLIENZA:**

#### **Parcheggio:**

All'interno dell'Istituto Dermopatico dell'Immacolata è disponibile un parcheggio a pagamento.

Si accede al parcheggio dall'ingresso in Largo Luigi Monti, n°8.

**Il parcheggio è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 5:30 alle ore 21:00.**

#### **Accettazione:**

#### **IDI IRCCS – ROMA**

**Ingresso accettazione via Monti di Creta 114.**

- L'accettazione per i servizi di diagnostica per immagini radiologica si trova al piano -2
- L'accettazione per tutte le prestazioni ambulatoriali si trova al piano -1
- L'accettazione per la chirurgia ambulatoriale si trova al piano 0

Gli sportelli di accettazione visite specialistiche osservano i seguenti orari:

- dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7:00 alle ore 20:00
- Il Sabato dalle ore 7:00 alle ore 14:00

Gli sportelli di accettazione esami di laboratorio osservano i seguenti orari:

- dal Lunedì al Venerdì dalle ore 6:30  
alle ore 17:45
- il Sabato dalle ore 6:30 alle ore  
12:45

Gli sportelli di accettazione esami strumentali (Radiologia) osservano i seguenti orari:

- dal Lunedì al Sabato dalle ore 7:00 alle ore 19:00

Come prenotare?

L'IDI mette a disposizione dei propri utenti un valido sistema di prenotazione visite ed esami.

Vi sono diverse modalità di prenotazione:

CUP:

Tel: 06 6646 4094

Inviare un SMS al numero 4390003548 per la sede di Roma con scritto:

prenota - Nome e Cognome – indirizzo - telefono - tipo di prestazione richiesta (visita o esame) -  
Nome del medico (opzionale, solo per libera professione pomeridiana) – Accetto il trattamento  
dei dati personali.

Riceverai un SMS con il quale ti verrà chiesto di accettare il trattamento dei dati personali (legge 196/2003): sarà sufficiente rispondere "SI". Entro 24 ore lavorative sarai contattato telefonicamente da un operatore CUP per definire data ed ora dell'appuntamento.

OPPURE, registrarsi sul sito [www.idi.it](http://www.idi.it) e seguire le indicazioni.

Riceverai una mail con la quale ti verrà chiesto di accettare il trattamento dei dati personali (legge 196/2003): dovrai rispondere "SI". Entro 24 ore lavorative riceverai una nuova mail di "conferma di avvenuta prenotazione" e sarai contattato telefonicamente da un operatore CUP per definire data ed ora dell'appuntamento.

## Le nostre convenzioni



L'IDI-Istituto Dermopatico dell'Immacolata è convenzionato con numerose compagnie di assicurazione, mutue, fondi sanitari integrativi, casse di previdenza di categoria.

L'Istituto Dermopatico dell'Immacolata assicura all'utente la massima disponibilità a fornire preventivamente informazioni sulle coperture relative alle prestazioni necessarie, supportandolo nell'eventuale richiesta di autorizzazione preventiva alla propria compagnia.

### Tipo di convenzioni

Diretta: Il paziente non anticipa. Rapporto diretto compagnia-IDI.

Diretta con franchigia: Il paziente paga esclusivamente la franchigia comunicata dalla compagnia.

Indiretta: Il paziente anticipa il pagamento delle spese e viene successivamente rimborsato dalla compagnia.

Per informazioni e prenotazioni (riservate agli utenti convenzionati) contatta l'Istituto al numero dedicato: 06 6646 4499.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Per informazioni chiamare il numero: 06 6646 4530

Per comunicare con l'Ufficio Ritiro Referti, chiamare il numero: 06 6646 4343

In sede di accettazione, lo sportello rilascia la fattura di pagamento in fondo alla quale è indicato il giorno a partire dal quale può essere ritirato il referto.

È disponibile un servizio di spedizione a domicilio, a mezzo Raccomandata, con un importo pari a € 10,00.

È disponibile un servizio gratuito di ritiro referti on line (scaricabili dal sito [www.idi.it](http://www.idi.it)).

## ASSISTENZA RELIGIOSA

### IDI IRCCS – ROMA

Al piano terra dell'istituto è presente la cappella nella quale viene celebrata la Santa Messa. **Nei giorni feriali alle 19.00, nei giorni festivi alle 9.00.** L'ospite in qualsiasi orario può richiedere al Coordinatore infermieristico la presenza del cappellano ospedaliero.

### VILLA SANTA MARGHERITA

Nella Chiesa situata all'interno dell'istituto, **ogni giorno dalle 7.00 alle 10.00 viene celebrata la Santa Messa.** L'assistenza religiosa viene prestata dai Sacerdoti, disponibili tutti i giorni per fornire conforto religioso e spirituale e per amministrare i Sacramenti.

### RESIDENZA IL PIGNETO

Il servizio religioso viene prestato nella cappella presente nella residenza, dai sacerdoti della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione, disponibili tutti i giorni per fornire conforto religioso e spirituale e per amministrare i Sacramenti. **Tutti i giorni alle 18.00 viene celebrata la Santa Messa.**

### URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'URP, svolge un'attività di indirizzo e guida per gli Utenti. L'Ufficio fornisce informazioni sulle prestazioni e i servizi sanitari, riceve le osservazioni e i reclami, in qualunque forma presentati dai singoli Cittadini/Utenti o da Soggetti/Associazioni che li rappresentano, nonché note di encomio e di ringraziamento per la qualità dell'assistenza e del servizio erogato. La Fondazione Luigi Maria Monti IDI-IRCCS garantisce, attraverso l'URP, la funzione di tutela nei confronti del Cittadino/Utente che ha la possibilità di presentare direttamente, o attraverso soggetti incaricati a rappresentarlo legittimamente a tutela dei suoi interessi (Delegato/Parente/Affine/Organismi di Volontariato e di Tutela dei Diritti del Malato), i reclami, le richieste di rimborso e di risarcimento, le divergenze di opinione che hanno per oggetto l'assistenza fornita al Paziente. Tali segnalazioni possono essere presentate all'URP attraverso uno dei seguenti canali:

### IDI IRCCS – ROMA

Responsabile: Dott.ssa Tania Farnesi

Contatto Telefonico [06 66464 449](tel:0666464449)

**Telefonicamente raggiungibile:** da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 14:00, sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

**Indirizzo e-mail:** [urp@idi.it](mailto:urp@idi.it)

**Ricevimento al Pubblico:** da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 14:00, sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

I reclami vengono inviati entro tre giorni dalla ricezione alla direzione sanitaria, al RUO/RSERV interessato o al responsabile diretto. Per la conduzione dell'istruttoria è previsto un tempo di sette giorni, il riscontro da parte delle direzioni, UO/SERV o responsabili interessati, è atteso entro un massimo di 15 giorni dall'avvio della pratica. Al ricevimento del riscontro, viene effettuata verifica di congruità e completezza della risposta ricevuta; in caso di incompleta o parziale risposta viene avviato dall'URP un eventuale supplemento di istruttoria. La risposta individuale è formulata tenendo conto delle informazioni provenienti dall'istruttoria e delle aspettative dell'utente, raccolte all'atto della presentazione del reclamo. Il tempo massimo previsto è di 30 giorni dalla ricezione della segnalazione, il termine di 30 giorni è tassativo.

## Farmacia Ospedaliera

### IDI IRCCS – ROMA FARMACIA OSPEDALIERA

Al piano rialzato dell'istituto, con ingresso da Via dei Monti di Creta 104, è presente una **farmacia interna aperta dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 13.00.**

I servizi offerti sono:

- Consegna dei farmaci in dimissione
  - Consegna diretta dei farmaci biologici ai pazienti arruolati nei centri specialistici (Antares e Psocare, individuati dalla Regione)
  - Erogazione informatizzata dei farmaci biologici sulla piattaforma Hosp. Regione Lazio, previa verifica del monitoraggio e appropriatezza prescrittiva del piano terapeutico on line del medico prescrivente
  - Erogazione diretta ai pazienti arruolati nel Centro dei Farmaci sottoposti a monitoraggio intensivo nella rete nazionale AIFA
  - Attività di Farmacovigilanza e Dispositivo Vigilanza
- Contatti: Tel. 06.66464551

### Parafarmacia

### IDI IRCCS – ROMA

All'interno dell'Istituto Dermopatico dell'Immacolata è presente una Parafarmacia situata a ridosso dell'accettazione.

Ingresso via Monti di Creta 114

## PRENOTAZIONI

**Nel rispetto dei valori e della tradizione dell'IDI, un numero ridotto di prestazioni dermatologiche e vascolari è quotidianamente riservato a coloro che si presentano all'accettazione senza prenotazione.**

Una volta prenotata la tua visita potrai pagare comodamente da casa tramite la piattaforma digitale **pagoPA**. Oppure recandoti **alle casse dell'Istituto. L'IDI-IRCCS accetta i tradizionali metodi di pagamento attraverso contante, carte bancomat, carte di credito e bonifico bancario.**

### Telefono e Voicebot

**Tel: 06 6646 4094 per prenotare, modificare o disdire un appuntamento.**

### Per dermatologia e allergologia:

prenota tramite il servizio di voicebot, attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

### Per tutte le altre prenotazioni:

**dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00.**

**Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

## **AMBULATORI:**

Percorsi ambulatoriali Accoglienza e Accettazione

PUNTO DI ACCOGLIENZA SALA ATTESA ACCETTAZIONE Piano -1

(ingresso Monti di Creta 114) Orario: 6.30 – 20.00

Il Servizio di Accoglienza dell'IDI nasce con lo scopo di ricevere e orientare gli utenti che si rivolgono alla nostra Struttura, aiutandoli nella scelta del percorso più appropriato in base alle loro richieste.

Il Servizio di Accoglienza è dislocato nei luoghi di ingresso e di primo contatto con i pazienti dell'Ospedale.

La postazione principale è ubicata nella sala d'attesa dell'accettazione/accoglienza al Piano -1 all'ingresso di Via Monti di Creta 114, dove sono installati i Totem per la distribuzione dei numeri d'ordine per l'accesso a i vari Servizi e Ambulatori.

Il personale addetto ai Punti Accoglienza è costituito da:

Personale Amministrativo.

### **Il Personale addetto ai Punti di Accoglienza:**

- Accoglie e orienta gli utenti che accedono all'IDI limitandone gli eventuali disagi e aiutandoli a esprimere i loro bisogni;
- Facilita l'orientamento degli utenti stranieri richiedendo all'occorrenza l'ausilio di personale interno di madrelingua (inglese);
- Distribuisce i numeri di prenotazione per la chiamata agli sportelli
- Fornisce le informazioni agli utenti;
- Mantiene ordinato il flusso di accodamento;

Indirizza gli utenti in attesa nella sala, agli sportelli di accettazione e di prenotazione;

- Smista gli utenti negli Ambulatori e nei Servizi;
- Accompagna gli utenti in condizione di disagio fragilità o disabilità motoria, fornendo anche gli ausili temporanei per la mobilità;
- Attiva, quando necessario, gli altri Servizi di supporto;
- Accoglie le richieste degli utenti, garantendo una pronta risposta, coinvolgendo anche il Responsabile del Servizio, per la risoluzione delle problematiche più complesse;

In casi particolari o su esplicita richiesta, l'utente viene accompagnato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico che raccoglierà le istanze del paziente trattandole in base alle norme vigenti e a uno specifico regolamento interno;

## **Percorso dermatologia**

Le visite in SSN e solvenza di mattina si devono prenotare al numero 06.66464094 attivo dal lunedì al sabato, si possono prendere anche dei numeri di accodamento dalle ore 6.30 fino ad esaurimento delle disponibilità.

Il costo della visita con il SSN è di € 20,66 in base alle attuali disposizioni del SSN e del SSR (con impegnativa del medico);

è possibile effettuare le visite anche senza prescrizione con tariffe private agevolate (privato sociale € 60).

Per i pazienti in età pediatrica, fino a 24 mesi, il percorso per l'ambulatorio dermatologico prevede una corsia preferenziale dal momento dell'accettazione.

Il percorso per l'ambulatorio dermatologico è regolamentato dalle normative vigenti come tutti gli ambulatori specialistici del SSN, il paziente non ha facoltà di scegliere il nome del medico, che viene assegnato dal sistema informatico sulla base di specifiche esigenze organizzative;

Il pomeriggio è possibile effettuare visite in regime di libera professione con la possibilità di scelta tra i professionisti al costo da € 122 ad un massimo di € 152. È necessario prenotare la visita chiamando il numero 06/66464094;

Per le seconde visite, le visite di controllo o i follow-up verrà assegnato il medico specifico o in caso di assenza un medico della stessa divisione o unità operativa;

Si può effettuare una visita di controllo, a tariffa agevolata ad un mese dalla prima visita, tranne diagnosi specifiche dove si applica una tempistica diversa, presentandosi con la prescrizione del medico di medicina generale che riporti la dicitura "visita di controllo"; (verifica sull'evoluzione della patologia o revisione della terapia, presentazione degli eventuali esami diagnostici richiesti in sede di prima visita).

Nel caso di pazienti diversamente abili, non autosufficienti o minorenni, i familiari possono concordare con il coordinatore permessi straordinari di entrata e di uscita autorizzati dal primario. L'autorizzazione alla presenza di familiari oltre gli orari di visita è concessa solo ai fini di fornire al paziente conforto morale e aiuto nelle azioni quotidiane. Ogni attività assistenziale viene svolta esclusivamente dal personale sanitario.

## **Divieti**

Non è consentito l'ingresso a più di due visitatori per paziente

Non è permesso l'ingresso durante lo svolgimento della visita medica

[Allergologia clinica](#)

[Ambulatorio delle Anemie](#)

[Anatomia Patologica](#)

[Cardiologia e Aritmologia](#)

[Centro angiomi, anomalie e malformazioni vascolari](#)

[Chirurgia dermatologica e laserterapia](#)

[Chirurgia generale](#)

[Chirurgia laser endovascolare delle varici degli arti inferiori](#)

[Chirurgia plastica](#)

[Chirurgia vascolare ed endovascolare](#)

[Dermatologia clinica](#)

[Dermatologia clinica correttiva e del benessere](#)

[Dermatologia pediatrica](#)

[Diabetologia](#)

[Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva](#) [Endocrinologia](#)

[Ginecologia, endocrinologia e della menopausa](#)

[Idrosadenite suppurativa](#)

[Linfedema/Flebo-linfedema](#)

[Long Covid Dermatologico](#)

[Malattie dermatologiche rare](#)

[Medicina Generale](#)

[Oncologia](#)

[Otorinolaringoiatria](#)

[Piede diabetico e ulcere cutanee](#)

[Pneumologia](#)

[Psicologia clinica](#)

[Reumatologia](#)

[Senologia Clinica e Diagnostica](#)

[Skin Cancer Center](#)

[Stomatologia e patologia del cavo orale](#)



## Liste di attesa

La formazione delle liste di attesa rispetta i criteri regionali (D.G.R. 20 dicembre 2002 n.175; SAN\_DCA\_U00152\_30\_04\_2019 PNGLA 2019-2021).

### Tempi medi liste di attesa:

Minimo 20 giorni ad un massimo di 100 gg nel rispetto delle classi di priorità.

### Criterio di formazione delle liste di attesa:

Il Medico che esegue la visita, si in regime istituzionale sia in quello libero-professionale, compila digitalmente il "Certificato per Proposta di Ricovero e Base di Ricovero" (M-DS/911/P0039) e fornisce verbalmente al paziente tutte le informazioni sulla sua posizione e sul ricovero, avvisandolo che verrà contattato dall'ufficio competente che fornirà tutte le opportune indicazioni (nonché tutte le coordinate per potersi informare telefonicamente o di persona presso il reparto in cui è stato prenotato).

### Definizione dei Criteri di Priorità:

La Direzione di ogni Unità Operativa è responsabile della classificazione in quattro classi di priorità per le maggiori e più frequenti patologie trattate. I criteri di priorità assegnati ai pazienti inseriti in lista devono fare riferimento ai seguenti aspetti:

- condizioni cliniche e natura della patologia;
- presenza di dolore e/o deficit altre complicanze previste per il tipo di patologia;
- casi particolari che, indipendentemente dal quadro clinico, richiedano di essere trattati in un tempo prefissato, purché esplicitamente dichiarati dal medico quando inserisce digitalmente in lista di attesa la scheda del paziente (compilazione della scheda di proposta di inserimento)

### ASSISTENZA DOMICILIARE:

#### ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA:

IDI Home, il nuovo servizio di Assistenza Domiciliare integrata offerto dall'IDI, in regime di solvenza con tariffe contenute.

Il servizio nasce con l'obiettivo di incontrare le esigenze dei pazienti che richiedono un'assistenza a casa, anche post-ospedaliera. Da sempre, l'IDI-IRCCS ha avuto come missione quella di prendersi cura delle persone bisognose di cure e l'avvio di questo nuovo servizio, permetterà di assistere pazienti in condizioni di salute critiche, nel proprio ambiente familiare.

È attivo un servizio di segreteria, **dal lunedì al sabato, dalle ore 08:00 alle ore 14:00.**

Per tutte le informazioni preliminari:

Tel: 06-66462360

Per le segnalazioni di esigenze sanitarie: [idihome.assistenza@idi.it](mailto:idihome.assistenza@idi.it)

Per richiedere informazioni di tipo amministrativo: [idihome.segreteria@idi.it](mailto:idihome.segreteria@idi.it)

## **DEGENZA:**

- Informazioni generali per il ricovero

## **DIAGNOSTICA:**

- Referti on line

### **Ufficio Archivio Cartelle Cliniche:**

Ubicazione: piano -1 (accesso dalla hall principale) orari: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:45 Martedì e Giovedì dalle 8 alle 15.45 il Sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:45. e-mail: [cartellecliniche@idi.it](mailto:cartellecliniche@idi.it) - telefono: 06 6646 4343 dalle ore 12:00 alle ore 14:00.

Avvertenze: la Cartella Clinica (copia conforme) viene rilasciata a circa 60 giorni dalla richiesta, salvo richieste urgenti debitamente documentate. La Cartella Clinica (copia conforme) può essere rilasciata esclusivamente al diretto interessato, ovvero a persona munita di delega. In quest'ultimo caso, il delegato deve esibire il proprio documento di identità e allegare copia del documento di identità del diretto interessato. Le copie delle Cartelle Cliniche richieste vengono tenute in giacenza presso l'Ufficio Archivio per un periodo di mesi 6, trascorsi i quali non sono più disponibili per il ritiro. Per ulteriori informazioni sui tempi di consegna è possibile contattare l'Ufficio Archivio negli orari indicati.

## **LA RICERCA SCIENTIFICA**

Direttore Scientifico: Prof. Paolo Marchetti

Tel: 06-66464475-4476 e-mail: [dirscient@idi.it](mailto:dirscient@idi.it)

La Direzione Scientifica predispone le linee strategiche e programmatiche della ricerca di base, pre-clinica e clinica; ne organizza l'attività, con particolare attenzione agli aspetti traslazionali e all'innovazione, nel rispetto dei principi etici che ispirano l'Istituto. Cura i rapporti con gli organi istituzionali, compresi quelli con il Ministero della Salute, il MIUR, le Università, gli Istituti di ricerca italiani e stranieri e le industrie. Promuove il reperimento dei finanziamenti per la ricerca. Monitora la produzione scientifica e favorisce l'integrazione tra l'attività scientifica e quella clinica.

Il Direttore Scientifico, ai fini dello svolgimento delle proprie funzioni, si avvale di un Ufficio di Direzione e un Grant Office che garantiscono la promozione, la gestione, il monitoraggio e lo sviluppo delle attività di ricerca scientifica.

Afferiscono direttamente alla Direzione Scientifica i seguenti laboratori:

- Biochimica
- Biologia Molecolare e Cellulare
- Immunologia Sperimentale
- Epidemiologia, Registri, Statistica
- Inoltre, afferiscono alla Direzione Scientifica, anche se svolgono funzione di supporto alle altre strutture dell'Istituto:
  - Biblioteca
  - Comitato Etico

**Il Comitato Etico è un organismo indipendente che ha la responsabilità di garantire la tutela dei diritti, della sicurezza e del benessere dei soggetti in sperimentazione e di fornire pubblica garanzia di tale tutela.**

- Il CE si ispira al rispetto della vita umana così come indicato nella Carta dei Diritti dell'Uomo, nelle raccomandazioni degli Organismi Internazionali, nella deontologia medica nazionale e internazionale (in particolare la revisione corrente della Dichiarazione di Helsinki), nella versione più recente delle Norme di Buona Pratica Clinica (GCP, Good Clinical Practice).
- Il CE fa riferimento alla normativa vigente in materia sanitaria, in materia di sperimentazione clinica e di trattamento dei dati personali, alle raccomandazioni del Comitato Nazionale per la Bioetica e infine ai principi etici ai quali si ispira la Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione.
- Il CE è chiamato ad esprimere un parere sulla fattibilità di tutti gli studi clinici che vedono il coinvolgimento di pazienti o soggetti sani: studi sperimentali con farmaci o dispositivi medici, studi osservazionali, studi che prevedono la raccolta o l'uso di materiale biologico, studi che prevedono la raccolta di dati personali e sensibili (studi sulla qualità della vita, studi epidemiologici, ecc.).
- Il CE si riunisce abitualmente una volta al mese per esaminare nuovi protocolli di studio o emendamenti a studi già approvati.
- La valutazione e la firma del contratto, per quegli studi che prevedono uno sponsor o un finanziamento esterno, segue l'emissione del parere da parte del CE.

I contatti con i promotori degli studi sono tenuti dalla Segreteria del Comitato Etico, un ufficio stabilmente costituito presso l'Istituto Dermatologico dell'Immacolata i cui recapiti sono i seguenti:

**Dott.ssa Daniela D'Arcangelo**

tel. 06-6646.4332

e-mail: [d.darcangelo@idi.it](mailto:d.darcangelo@idi.it)

Responsabile della Segreteria del Comitato Etico dell'IDI-IRCCS e Referente per l'Osservatorio della Sperimentazione Clinica dell'AIFA (OsSC)

La Carta dei Servizi IDI IRCCS è stata elaborata e revisionata prima revisione Dicembre 2021- seconda revisione Marzo 2022- ultima revisione Giugno 2023 presso:

**Direzione Sanitaria**

Direttore Sanitario - Dott.ssa Annarita Panebianco

**URP**

Dott.ssa Tania Farnesi

**Direzione Scientifica**

Direttore Scientifico, Prof. Paolo Marchetti

**Servizio Infermieristico e Tecnico**

Dott. Marco Cavarra